



Europass-Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido / Nome próprio **Rosa, Susana Rodrigues Nunes Cebolas de Almeida**
Morada Av. Defensor de Chaves, nº 40, R/c Centro 1000-119 Lisboa, Portugal
Telefone 917 411 805
Correio electrónico susana.cebolas@gmail.com
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento 18.Maio.1985
Sexo Feminino

Experiência profissional

Data Maio 2015 – ...
Função Freelancer
Principais Actividade/Responsabilidade Copywriter e community manager
Co-autora do Portal de Marketing Digital
Membro do Conselho Fiscal e Colunista da Associação de Marketing Digital
Colunista da revista digital e do website BMAG

Data Abril 2015 - ...
Função Consultoria - Gestão da Formação (Universidade EDP)
Responsável de Marketing Digital
Principais Actividade/Responsabilidades Apoio à gestão de formação na Universidade EDP (EDP Brasil, Espanha e Renováveis)
Responsável de Marketing Digital – BTS
Empresa BTS – Blended Training Systems

Data Outubro 2014 – Março 2015
Função Consultoria - Gestão do Documentação (Universidade EDP)
Principais Atividades/Responsabilidades Catalogação de registos bibliográficos
Apoio à migração de dados para programa de gestão bibliográfica
Empresa Zertive Consulting para Universidade EDP

Data	Outubro de 2013 – Outubro 2014
Função	Gestor Marketing Júnior
Principais Atividades/Responsabilidades	Planeamento, definição e implementação de campanhas de marketing Definição e medição de KPI Apoio na elaboração do Plano de Marketing Gestão de site e community manager Organização e coordenação de eventos
Empresa	Areagest
Data	Março de 2013 a Setembro 2013
Função	District Manager
Principais Atividades/Responsabilidades	Supervisão de lojas do grupo Recrutamento e seleção, formação e motivação de equipas, definição de layouts, gestão de stocks, análise de KPI e definição de objetivos estratégicos.
Empresa	Calzedonia
Data	Agosto de 2012 a Março 2013
Função	Informação de gestão
Principais Atividades/Responsabilidade	Report de informação relativa a formação, recrutamento e documentação. Apoio à implementação do novo programa de Gestão da Formação
Empresa	EDP – EDP Valor
Data	Outubro de 2011 a Junho 2012
Função	Assistente de sala
Principais Atividades/Responsabilidades	Receção e acompanhamento de espectadores Bengaleiro Venda de programas e artigos relacionados com os espetáculos
Empresa	Chiq - MCPB CHIQ – Logística e Apoio a Espetáculos e Eventos, Lda.
Data	Outubro de 2008 – Outubro de 2010
Função	Gerente de Unidade
Principais Atividades/Responsabilidades	Gestão de recursos humanos (recrutamento e formação) Gestão de armazém, controlo e definição de stocks Definição e análise de indicadores de atividade Receção e acompanhamento de clientes e gestão de sala Trabalho operacional e organizacional
Empresa	Portugália

**Resumo de Competências/
Experiência adquirida**

Contacto Direto com Cliente (5 anos), **Controlo de Gestão** (3 anos), **Gestão Recursos Humanos e Formação** (2 anos), **Comercial** (2 anos), **Marketing** (2 anos)

Educação e formação

Data **Dezembro 2014 – Julho 2015**

Designação da qualificação atribuída Executive Master - Marketing Digital

Nome e tipo da organização de ensino IPAM

Data **Outubro 2010 – Julho 2012**

Designação da qualificação atribuída Mestrado em Gestão

Nome e tipo da organização de ensino ISCTE – IUL

Data **Outubro 2004 - Junho 2008**

Designação da qualificação atribuída Licenciatura em Gestão

Nome e tipo da organização de ensino ISEG

Formações complementares

CCP - Certificado de Competências Pedagógica (2013), **Gestão de Tempo** (2011), **Inteligência Emocional** (2011), **Gestão de Conflitos com Assertividade** (2011), **Reuniões Eficazes e Eficientes** (2011), **Gestão de Stresse** (2011), **Empowerment Portugal** – Gerentes de Unidade de Restauração (2008).

Outras aptidões e competências

Microsoft Office (experiente), **Gestão de Redes Sociais** (experiente), **Ferramentas Google** (intermédio), **Email Marketing** (experiente), **Ferramentas de Edição de Imagem e Vídeo** (intermédio), **Produção de conteúdos** (experiente)

Línguas

		Compreender		Falar		Escrever
		Compreensão Oral	Leitura	Interação Oral	Produção Oral	Escrita
Inglês		C1	B2	B1	B1	B1
Espanhol		C1	B2	B1	B1	B1

Carta de condução

Com carta de condução Categoria B