

# Carlos Francisco Leitão

Email : Francisco.Leitao2013@gmail.com      Telefone: 914220126  
Morada : Paço de Arcos, Data de nasc: Nov-1985

## Educação

---

**Pos-Graduação Marketing Digital** Set-2015 — julh-2016

Universidade Europeia/IPAM (Lisboa)

SEO; SEM; Adwords; Métricas ; Planeamento de Media; Community Manager; Campanhas de Marketing Digital.

**Licenciatura em Marketing e Publicidade** Set-2008 — Nov- 2012

Universidade Lusitana de Lisboa

Estratégia e Planificação dos Media; Complementos de Publicidade e Mercados; Auditoria em Marketing; Comunicação; Marketing; Complementos de Marketing

**Tecnico de Gestão de Ambiente** Set- 2002 — Jul- 2005

Escola Profissional de Educação para o Desenvolvimento (EPED)

Área de Integração; Português; Inglês; Matemática; Fundamentos de Ambiente; Ordenamento Biofísico; Ocupação Urbana; Projecto

## Experiência profissional

---

**Groundforce** 11-Junho-2016 — Presente

Assistente em escala O.A.E.

Transporte, identificação e encaminhamento de bagagens para os respectivos aviões ou terminais de saída.

**Randstad** 17-Agosto-2015 — 18-Set-2015

Comunicador Inbound

Linha de Customer Experience do Deutsche Bank. Realização de inquéritos de satisfação.

**Reditus** Dez-2014 — Abr-2015

Comunicador Inbound

Linha de Apoio ao Cliente Millennium BCP/ ActivoBank, Internet e Mobile

**Hotel Real Oeiras, Real Pluries** 23/05/2007 — 05/08/2007

Actividades Hoteleiras

Assistente

Recepção de clientes, transporte de bagagem, e transporte de clientes via shuttle que o hotel dispunha aos seus clientes.

## Formação Complementar

---

- PT BOOTCAMP - Consultores Digitais, 28-set-2015 a 30-out-2015, IEF/ Portugal Telecom
- Curso de Excel avançado, Maio e Junho 2014 , ISQ (Taguspark)
- Curso de Excel, Abril e Maio de 2014 , ISQ (Taguspark)

- Curso “Marketing Digital para Copywriters” Mar/2014 (E- learning), Made2Web agency;
- Curso de Empreendedorismo (de 17 de maio a 16 de Julho de 2013) organizado pela Subtler Purpose, Consultores Associados em cooperação com a Câmara Municipal de Oeiras/ Núcleo da Juventude;

## Competencias Sociais

---

- Línguas: Português; Inglês , Espanhol
- Carta de Condução Categoria B;
- Movimento de Encontro de Jovens Shalom, (partilha e relacionamento inter-pessoal, noção de cidadania e responsabilidade social)
- Praticante de vários desportos ao longo da vida (espírito de grupo, coordenação motora)

## Competências Informáticas

---

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint);

## Interesses/ Passatempos

---

- Desporto ( Hóquei, Ténis, Futebol)
- Viajar e conhecer novos locais e culturas.
- Algum conhecimento de Enologia e gosto por vinhos.
- Musica e concertos.

## Objectivos Profissionais

---

- Actuar na área de Marketing com segmentação de clientes e pesquisa de mercado.
- Actuar na área de apoio ao cliente.
- Actuar na área de marketing digital.